

ESTA等の申請代行サイト、公式”風”に騙されないで！ 損する前にチェック！



相談事例1

アメリカに留学するためESTA(電子渡航証)を申請した。
公式サイトでは21ドルのはずが、クレジットカードで164ドル決済された。
申請代行サイトとは気づかなかったし、手数料が高すぎるのでキャンセルしたい。



相談事例2

韓国旅行のためK-ETA(電子渡航証)を申請した。
公式サイトでは1万ウォン(7~8ドル)のはずが、20倍以上の229ドルが
クレジットカードで決済された。申請代行サイトだと気づき、すぐにキャン
セルを申し出たが50%返金と回答され納得できない。

※ K-ETAは、2025年12月31日までの間、日本を含む22の国と地域に
対して一時的に免除されています。

意図せず申請代行サイトを利用し、正規の申請費用のほかに、
高額の代行手数料が請求されたとの相談が寄せられています。



アドバイス

- ☞ 公式サイトからの申請を希望して、インターネット検索する際は、
表示されたサイトが公式サイトかどうか確認しましょう。
- ☞ 申請代行サイトと契約した場合は、公式サイト等で申請状況を
確認しましょう。
- ☞ 困った時や不安な時は、消費生活センターへ相談しましょう。

●各消費生活センターの相談窓口●

福岡県092-632-0999(日曜日でも電話相談可)

吉富町0979-33-7051(火・金曜日9:00~16:00)

上毛町0979-33-7052(")

※相談中、相談員離席中の場合は各役場へ転送されます。