

吉富町ふるさと納税一括管理業務委託公募型プロポーザル公募型プロポーザル 質問回答書

令和7年1月17日

| 番号 | 質問事項                                                                                     | 回答                                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1  | 令和6年12月末時点での各ポータルサイト毎の寄附額の比率を教えてください。<br>(仕様書4.(2)使用するふるさと納税ポータルサイト)                     | ふるさとチョイス 13%<br>楽天 14%<br>さとふる 65%<br>ふるなび 8%<br>(令和6年4月～令和6年12月末時点) |
| 2  | 町内事業者と町外事業者の事業者数返礼品点数の割合を教えてください。<br>(仕様書4.(3)業務規模)                                      | 1,510品 (内受付中390品、受付期間外1,120品)<br>町内事業者お礼品 55品<br>全体 3.64% 受付中14.10%  |
| 3  | 今年度の広告費の予算をお教えてください。<br>(仕様書6.(6)広報・PR業務)                                                | 令和6年度広告費は200万円です。                                                    |
| 4  | 受領書・ワンストップ申請書の郵送費はどちらの負担でしょうか？<br>(仕様書5の(5)及び2.業務の概要(4))                                 | 町負担です。1件あたり200円の上限額に郵送費を含んでお見積りください。                                 |
| 5  | プレゼンテーション当日は、Web会議方式のみでしょうか？対面役場訪問でのプレゼンテーションは可能でしょうか？<br>(7.委託者の選定方法(3)提案プレゼンテーションの日時等) | 実施要領にあるとおり、Web会議方式です。                                                |

| 番号 | 質問事項                                                                          | 回答                                                                                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 企画提案書の枚数の上限等がありますでしょうか？<br>5. 参加表明及び企画提案に関する事項、(2)企画提案書について                   | 枚数の上限はありません。                                                                                                                          |
| 7  | 今年度の現時点での寄附額ならびに年度末の着地見込みをご教授ください。                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現時点（12月末時点） 28,045,500円</li> <li>・年度末時点見込み 30,000,000円</li> </ul>                             |
| 8  | ポータルサイトごとの寄附額割合を教えてください。                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>ふるさとチョイス 13%</li> <li>楽天 14%</li> <li>さとふる 65%</li> <li>ふるなび 8%</li> </ul> (令和6年4月～令和6年12月末時点) |
| 9  | 見積り書において、配送管理に使用するWEB出荷コントロールサービスやRMSのオプション費用(csv一括登録機能)は委託料とは別に記載したらよいでしょうか。 | 実施要領の2. 業務の概要(4)に記載している通り、【仕様書5の(1)～(4)まで及び(6)の手数料】に寄附額の8%を上限とする委託料に含んで記載してください。                                                      |
| 10 | 現在の配送料(税抜き)を以下の場合で教えてください。<br>・関東エリア60サイズ<br>・関東エリア60サイズ(クール便)                | 現委託事業者の企業情報となるため、回答できません。                                                                                                             |
| 11 | 現在実施しているプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。                                            | 現在、インターネット広告やRPM広告、テレビ放送等の他、町内外のイベント時等にPR活動を行っています。                                                                                   |

| 番号 | 質問事項                                                                                  | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 令和6年度における寄附額上位返礼品10品およびそれぞれの寄付額を教えてください。                                              | 1. 博多の味本舗 無添加辛子明太子450g 8,000円<br>2. 福岡県産有明のり 添加物不使用の味付け海苔12切×100束 9,000円<br>3. 訳アリ!【A4～A5】博多和牛しゃぶしゃぶすき焼き750gセット 11,000円<br>4. 【訳あり】やまや熟成無着色明太子(くずれ)1kg 11,500円<br>5. 博多の味本舗 無添加辛子明太子900g(450g×2個) 14,000円<br>6. かみんくんシール付・フルーツ専門店が選んだ「あまおう苺」春6パック 16,000円<br>7. 「おおやま」博多もつ鍋(みそ味/3人前) 13,000円<br>8. 無添加の味付け海苔8切48枚×6袋 10,000円<br>9. ラー麦使用「一風堂」とんこつラーメン 白丸(8食) 9,000円<br>10. かねふく 絞って使える「つぶ明太」1.5kg(500g×3) 12,000円 |
| 13 | 現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教授ください。<br>例) 売れ筋が少ない、事業者がいない、寄付額を●億にしたい、等                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 寄附金額の伸び悩み（当面の目標として寄附額を2億にしたい）</li> <li>・ 売れ筋となる返礼品開発ができていない</li> <li>・ 返礼品の配送の遅れ（特に年末） 等</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14 | 業務実績書（様式第3号）の契約金額は記載必須でしょうか。                                                          | 業務実績を確認するための資料となりますので、詳細な単価を記載していただく必要はありませんが、年度の総額等は必ず記載してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15 | 実施要領内、2. 業務の概要(3)の注釈2項目、「業務を継続して委託することに支障がないと本町が認める場合は」の支障があると判断される事項をご教示いただけないでしょうか？ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービスの品質が契約に基づく基準を満たさなくなった場合</li> <li>・ 関連する法令や基準、規制を遵守しない場合</li> <li>・ サービスコストが不合理に上昇し、費用対効果が悪化した場合等</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 番号 | 質問事項                                                                                                                                                                                                                                          | 回答                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | <p>実施要領内、2.業務の概要(4)の書類発行手数料1件あたりの上限額(200円)を超過した費用については業務委託費にて負担とすれば書類発行BPOサービスの利用は認められるのでしょうか。</p>                                                                                                                                            | <p>見積書において、仕様書5の(5)に要する経費の上限額、つまり、本業務を受託するにあたり本町に請求できる金額の上限は200円としていますので、これを超える請求はできませんが、受託者の負担において書類発行BPOサービスを利用させていただくことは可能です。</p> <p>なお、委託料に本手数料を含むことはできません。</p> |
| 17 | <p>仕様書内、10.その他 シでは、「受託者は、町に対し、本契約に基づき各ポータルサイトに掲載する文章、受託者が製作する前の写真に関連する著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条及び第28条に規定する権利を含む。）を譲渡するものとする。」と明記されていますが、現在の契約も同様なのでしょうか。前の項コに記載の「各ポータルサイトのページ作成等」の作業に際し、旧受託者から貴町を介し新受託者へ返礼品の画像やテキスト情報が提供されるかご教示頂けますでしょうか。</p> | <p>現在の契約では本町に著作権はありません。このため、移行手続きの際に、旧受託者から新受託者に返礼品の画像やテキスト情報の提供はできません。</p>                                                                                         |